

Privacy- en cookiebeleid



TENCATE
vastgoedbeheer

Vastgoedzekerheid

PRIVACY- EN COOKIEBELEID

Ten Cate Real Estate B.V.

Laatst bijgewerkt: 25 februari 2025

1. Wie zijn wij?

Ten Cate Real Estate B.V.

KvK-nummer: 82854645

Vestigings- en postadres:

Westersingel 42

8601 EN Sneek

Nederland

Telefoon: 085 124 8088

E-mail: info@tencatevastgoedbeheer.nl

Website: www.tencatevastgoedbeheer.nl

Ten Cate Real Estate B.V. is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wij hebben geen functionaris gegevensbescherming (FG) aangesteld, omdat wij daartoe wettelijk niet verplicht zijn.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens van:

- Huurders
- Potentiële huurders
- Verhuurders

- Opdrachtgevers
- Contactpersonen
- Websitebezoekers

Wij verwerken onder andere:

Algemene persoonsgegevens

- Naam
- Adres
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- IBAN

Gegevens ten behoeve van huurtoetsing

- Kopie legitimatiebewijs
- BSN (indien wettelijk noodzakelijk)
- Salarisstroken
- Werkgeversverklaring
- Inkomensverklaring
- Creditcheck via EDR Credit Services

Websitegegevens

- IP-adres
- Gegevens over websitegebruik
- Cookiegegevens

Wij verwerken niet meer gegevens dan noodzakelijk is voor onze dienstverlening.

3. Doeleinden van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor:

- Uitvoering van huur- en beheerovereenkomsten
- Screening en huurtoetsing
- Creditchecks via EDR Credit Services
- Administratie en facturatie
- Wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplicht)
- Communicatie met huurders en verhuurders
- Onderhoudsplanning
- Verbetering van onze dienstverlening
- Marketing (via Mailchimp, indien toestemming is gegeven)

4. Rechtsgrondslag van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang
- Toestemming (indien vereist)

5. Creditchecks

Ten Cate Real Estate B.V. voert kredietcontroles uit via EDR Credit Services.

Dit gebeurt uitsluitend ten behoeve van huurtoetsing.

EDR verwerkt gegevens conform haar eigen privacybeleid.

6. Verwerkers en systemen

Wij maken gebruik van de volgende systemen:

- Brixx (vastgoedbeheer)
- Exact (financiële administratie)
- Google Workspace (e-mail en opslag)
- Slack (interne communicatie)

- Asana (planning)
- Mailchimp (e-mailmarketing)
- EDR Credit Services (creditchecks)

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

Indien gegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt (bijvoorbeeld via Google of Mailchimp), gebeurt dit op basis van passende waarborgen zoals standaardcontractbepalingen.

7. Bewaartermijnen

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Financiële administratie: 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
- Gegevens huurders: 7 jaar na einde overeenkomst
- Gegevens afgewezen huurders: maximaal 1 jaar
- ID-kopieën: zolang wettelijk noodzakelijk
- Creditchecks: zolang relevant voor huur dossier

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen:

- Onbevoegde toegang
- Verlies
- Diefstal
- Onrechtmatige verwerking

Toegang tot systemen is beperkt tot bevoegde medewerkers.

9. Delen van persoonsgegevens

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend indien noodzakelijk met:

- Eigenaren/opdrachtgevers
- Onderhoudspartijen
- Accountant
- IT-dienstverleners
- EDR Credit Services
- Incassobureaus (indien noodzakelijk)
- Overheidsinstanties (indien wettelijk verplicht)

Wij verkopen nooit persoonsgegevens aan derden.

10. Rechten van betrokkenen

U heeft het recht om:

- Inzage te krijgen in uw gegevens
- Gegevens te corrigeren
- Gegevens te laten verwijderen
- Verwerking te beperken
- Bezwaar te maken
- Gegevens over te dragen
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Verzoeken kunnen worden ingediend via info@tencatevastgoedbeheer.nl.

COOKIEBELEID

1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij bezoek aan onze website worden opgeslagen op uw apparaat.

2. Welke cookies gebruiken wij?

Functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van de website.

Analytische cookies

Wij gebruiken analytische cookies om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website. Indien wij gebruik maken van Google Analytics, hebben wij deze privacyvriendelijk ingesteld conform de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Marketingcookies

Indien wij gebruik maken van marketingcookies of trackingtools, vragen wij hiervoor vooraf toestemming via een cookiebanner.

3. Cookies beheren of verwijderen

U kunt cookies uitschakelen of verwijderen via de instellingen van uw browser. Houd er rekening mee dat de website dan mogelijk niet optimaal functioneert.

4. Wijzigingen

Ten Cate Real Estate B.V. behoudt zich het recht voor dit privacy- en cookiebeleid te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op www.tencatevastgoedbeheer.nl.