

Algemene voorwaarden



TENCATE
vastgoedbeheer

Vastgoedzekerheid

ALGEMENE WEBSITEVOORWAARDEN

Ten Cate Real Estate B.V.

Laatst bijgewerkt: 25 februari 2025

1. Identiteit

Ten Cate Real Estate B.V.

KvK-nummer: 82854645

Westersingel 42

8601 EN Sneek

Nederland

Telefoon: 085 124 8088

E-mail: info@tencatevastgoedbeheer.nl

Website: www.tencatevastgoedbeheer.nl

2. Toepasselijkheid

Deze algemene websitevoorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van de website www.tencatevastgoedbeheer.nl en op iedere inschrijving via de website.

Door gebruik te maken van deze website stemt de gebruiker in met deze voorwaarden.

Deze voorwaarden hebben uitsluitend betrekking op het gebruik van de website en de online inschrijving.

De dienstverlening van Ten Cate Real Estate B.V. aan eigenaren en opdrachtgevers wordt afzonderlijk geregeld in beheerovereenkomsten en valt niet onder deze websitevoorwaarden.

3. Woningaanbod en informatie

Het woningaanbod op de website wordt (deels) automatisch ingeladen via externe platforms, waaronder Pararius.

Ten Cate Real Estate B.V. doet haar uiterste best om de informatie actueel en correct te houden, maar:

- Aan het woningaanbod kunnen geen rechten worden ontleend.
- Beschikbaarheid van woningen is onder voorbehoud.
- Prijzen, vierkante meters en omschrijvingen kunnen wijzigen.
- Typefouten en kennelijke vergissingen zijn voorbehouden.

Ten Cate Real Estate B.V. garandeert niet dat een woning daadwerkelijk beschikbaar is op het moment van reageren.

4. Online inschrijving woningzoekenden

Via de website kunnen woningzoekenden zich inschrijven tegen betaling van een maandelijkse vergoeding.

4.1 Abonnement

- De inschrijving geldt als een maandelijks abonnement.
- De betaling geschiedt via Mollie.
- Het bedrag wordt automatisch maandelijks geïncasseerd.

4.2 Duur en opzegging

- Het abonnement kan worden opgezegd via e-mail aan info@tencatevastgoedbeheer.nl.
- De opzegtermijn bedraagt één kalendermaand.
- Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.
- Maandelijks bedrag mag wijzigen/indexeren, dit zal per mail worden doorgegeven

4.3 Inhoud inschrijving

Na inschrijving ontvangt de gebruiker meerdere keren per maand per e-mail het actuele woningaanbod.

Inschrijving biedt geen garantie op toewijzing van een woning.

Ten Cate Real Estate B.V. voert geen screening vooraf uit bij inschrijving. Screening kan plaatsvinden bij daadwerkelijke interesse in een specifieke woning.

5. Betalingen

Betalingen verlopen via Mollie B.V.

Ten Cate Real Estate B.V. is niet aansprakelijk voor storingen, fouten of vertragingen bij externe betaaldienstverleners.

Indien een automatische incasso mislukt, behoudt Ten Cate Real Estate B.V. zich het recht voor de inschrijving tijdelijk op te schorten.

6. Aansprakelijkheid

Ten Cate Real Estate B.V. is niet aansprakelijk voor:

- Onjuistheden in het woningaanbod
- Tijdelijke onbeschikbaarheid van de website
- Technische storingen
- Vertraging in e-mailverkeer
- Beslissingen die gebruikers nemen op basis van website-informatie

Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat de gebruiker in de drie maanden voorafgaand aan het schadegeval aan abonnementskosten heeft betaald.

7. Intellectueel eigendom

Alle teksten, foto's, logo's, ontwerpen en andere content op de website zijn eigendom van Ten Cate Real Estate B.V. of haar licentiegevers.

Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming:

- Content te kopiëren
- Aanbod te scrapen
- Foto's te hergebruiken
- Geautomatiseerd gegevens te verzamelen

Overtreding kan leiden tot juridische stappen.

8. Verboden gebruik

Het is niet toegestaan om:

- De website te gebruiken voor onrechtmatige doeleinden
- Geautomatiseerde systemen te gebruiken om gegevens te verzamelen
- De werking van de website te verstoren
- Onjuiste gegevens te verstrekken bij inschrijving

Ten Cate Real Estate B.V. behoudt zich het recht voor accounts te blokkeren bij misbruik.

9. Overmacht

Ten Cate Real Estate B.V. is niet aansprakelijk voor tekortkomingen als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan:

- Storingen in internetverbindingen
- IT-storingen
- Overheidsmaatregelen
- Technische defecten
- Storingen bij externe platforms zoals Pararius of Mollie

10. Verwijzing naar dienstverlening

Deze websitevoorwaarden hebben geen betrekking op de vastgoedbeheer- of verhuurdiensten die Ten Cate Real Estate B.V. verricht voor eigenaren.

Op die dienstverlening zijn afzonderlijke beheerovereenkomsten van toepassing.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze websitevoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland.